**Informace pro občany:**

Stížnosti na sociálního pracovníka vykonávající sociálně-právní ochranu vyřizuje: tajemník MěÚ Nechanice.

Adresa úřadu: Městský úřad Nechanice, Husovo nám. 83, 503 15 Nechanice, tel. kontakt: 498773811

- pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností upravuje zák. č. 500/2004 Sb.,

správní řád, ve znění pozdějších předpisů, dále se Městský úřad Nechanice řídí vnitřní směrnicí pro přijímání a vyřizování petic a stížností fyzických a právnických osob.

- Stížnost může podat každý, kdo se cítí být poškozen na svých právech a oprávněných zájmech.

***Občani si mohou stěžovat :***

\* na pracovní postup pracovníka orgánu sociálně-právní ochrany dětí

\* na chování pracovníka sociálně-právní ochrany dětí

\* na způsob nebo kvalitu poskytování sociálně-právní ochrany dětí

**Stížnost lze podat těmito způsoby:**

\* ***ústně***, přímo na správním odboru (v případě, že věc nebude vyřízena operativně, tak bude sepsán se stěžovatelem záznam a předložen k podpisu stěžovateli)

\* ***elektronicky*** – podepsané zaručeným elektronickým podpisem

\* ***písemně*** na podatelnu městského úřadu, na adresu: Městský úřad Nechanice, Husovo nám. 83, 503 15

- *písemné stížnosti by měly obsahovat podstatné záležitosti*: jméno a příjmení stěžovatele, místo trvalého pobytu popř. doručovací adresu, čeho se stížnost týká, podpis stěžovatele,

- všechny přijaté stížnosti jsou evidovány v písemné podobě na oddělení sekretariátu a informatiky (kopie stížnosti je postoupena k vyřízení vedoucímu správního odboru)

- vedoucí správního odboru stížnost vyřídí neprodleně, nebo prošetří okolnosti, které vedly osobu k podání stížnosti a považuje-li to za potřebné, vyslechne sociálního pracovníka, proti němuž stížnost směřuje, popř. další osoby, které mohou přispět k objasnění věci

- maximální lhůta pro vyřízení stížnosti je 60 dnů ode dne jejího doručení nebo podání

- o vyřízení stížnosti je v této lhůtě stěžovatel vyrozuměn

- v případě oprávněnosti stížnosti, je vedoucí odboru vyřizující stížnost povinen přijmout nebo zajistit přijetí opatření k nápravě zjištěných nedostatků

- v případě, že se stížnost bude dotýkat konkrétního případu, budou veškeré písemnosti založeny do příslušné spisové dokumentace nezl. dítěte sociálním pracovníkem

- v případě, že je stěžovatel *nespokojen s vyřízením své stížnosti*, může se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na Krajský úřad Královéhradeckého kraje **Krajský úřad Královéhradeckého kraje, Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové, telefonický kontakt: 495 817 111, e-mail:** **posta@kr-kralovehradecky.cz****.**